

Hội An, ngày 19 tháng 10 năm 2016

Số: 07-2016/CV/FTEL-QNM
V/v tuyển dụng nhân sự



Kính gửi: TS.VÕ THANH HẢI
P.HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN

Công Ty Cổ phần viễn thông FPT-Chi nhánh Quảng Nam xin được gửi tới Quý Trường lời chào trân trọng !

Căn cứ vào nhu cầu tuyển dụng và đào tạo nhân sự Công Ty Cổ phần viễn thông FPT-Chi nhánh Quảng Nam, Công ty chúng tôi xin được gửi tới Quý Trường công văn về việc xin phép được tuyển dụng nhân sự đối với các sinh viên đang theo học tại trường hoặc đã tốt nghiệp với nội dung sau:

1. Điều kiện dự tuyển :

Sinh viên đã tốt nghiệp hoặc sinh viên từ năm thứ nhất đến năm cuối của các trường Đại học ,cao đẳng trên cả nước.

2. Chỉ tiêu tuyển dụng : 20 người

3. Vị trí tuyển dụng:

3.1 Nhân viên triển khai bảo trì dịch vụ

Yêu cầu: Triển khai và bảo trì thuê bao ADSL, FTTH. Cài đặt các dịch vụ khác (PAY TV, truyền hình cáp,...) do FPT Telecom cung cấp. Hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp cho khách hàng

3.2 Kỹ Thuật Viên Điều Hành

Yêu cầu: Quản lý, điều hành công việc triển khai & bảo trì các dịch vụ viễn thông của Fpt Telecom cung cấp cho khách hàng. Đơn đốc, giám sát tiến độ làm việc của các tổ thi công dịch vụ. Làm và gửi báo cáo định kỳ cho trường bộ phận/ BGD công ty. Phối hợp xử lý thông tin, hỗ trợ kỹ thuật và các vấn đề liên quan cho các bộ phận trong công ty. Xử lý các công việc phát sinh khác theo chỉ đạo của BGD/trưởng bộ phận.

3.3 Nhân viên hỗ trợ kỹ thuật tại nhà Khách hàng

Yêu cầu: Xử lý các sự cố kỹ thuật liên quan đến dịch vụ Internet và Truyền hình IpTV tại nhà khách hàng. Tư vấn, hướng dẫn khách hàng sử dụng tối ưu dịch vụ và khắc phục các sự cố đơn giản. Ghi nhận những phản hồi trực tiếp của khách hàng và phối hợp với các bộ phận liên quan trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ của công ty.

3.4 Nhân viên kinh doanh dịch vụ viễn thông

Yêu cầu: Tìm kiếm thông tin, tiếp cận các khách hàng tiềm năng. Tư vấn, giải thích cho khách hàng về dịch vụ Internet và các dịch vụ giá trị gia tăng trên đường truyền internet do FPT Telecom đang cung cấp. Đàm phán thương lượng, thực hiện các thủ tục ký kết hợp đồng với khách hàng

4. Chế độ lương thưởng:

+ Lương cứng : 4.000.000 đồng

+ Ngoài lương cứng thì có thưởng theo doanh số bán hàng hay còn gọi là Lương KPI : 4.000.000đ trong đó phải thực hiện đúng các quy định của công ty về giờ giấc làm việc, đi họp, báo cáo... và đạt chỉ tiêu doanh số được chia cụ thể theo từng tháng.

+ Lương thử việc là 85% lương cứng + lương KPI (2 tháng thử việc)

+ Thời gian thử việc là 2 tháng

+ Sau khi phỏng vấn thành công thì nhân sự sẽ được học đào tạo kiến thức sản phẩm cơ bản và đi thử việc trong vòng 3 ngày để làm quen với công việc. Sau 3 ngày thử việc từ ngày thứ 4 sẽ được chấm công và bắt đầu tính lương.

5. Địa điểm đăng ký nộp hồ sơ và đào tạo :

Công Ty Cổ Phần viễn thông FPT-Chi nhánh Quảng Nam.

Địa chỉ nhận hồ sơ : 540 Hai Bà Trưng, Tân An, Hội An, Quảng Nam.

Hình thức nhận hồ sơ: Qua mail: mailtt7@fpt.com.vn hoặc liên hệ trực tiếp Ms Mai, Cán bộ nhân sự. Điện thoại: 0931773744 để được hướng dẫn cụ thể.

Website công ty : www.fpt.com.vn

6. Hạn nộp hồ sơ : Từ Ngày 19/10/2016 đến ngày 30/11/2016

Trên đây là tất cả nội dung về thông tin tuyển dụng của công ty chúng tôi. Kính mong Quý Trường tạo điều kiện để các sinh viên của Trường biết tới chương trình tuyển dụng của công ty chúng tôi .

Chúng tôi xin trân trọng cảm ơn !

Nơi nhận:

-Như trên

-Lưu: VP, FPT Telecom

**CHI NHÁNH QUẢNG NAM
GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Ngọc Khánh